

電話交換自動音声案内導入のご案内

当院では医療関係機関、患者の皆様のお問い合わせに対し、よりの確・迅速にお応えするために、5月9日から自動音声ガイダンスを導入する運びとなりました。

自動音声ガイダンス導入に伴い、当院にお電話をいただく際には、自動再生されるガイダンスに従い、番号を押していただく事で、関係部署に繋がるようになります。

今回の導入により、患者の皆様には円滑な外来診療の実現に向けた取組みへのご理解とご協力を何卒お願い致します。

【導入時期】

令和5年5月9日（火）

電話交換自動音声ガイダンス（月～金 8:30～17:15）

- 代表電話 **TEL 043-251-5311** にかけてガイダンスが流れます
- 予約に関するお問い合わせは「1」（注1）
- 文書に関するお問い合わせは「2」
- 地域連携に関するお問い合わせは「3」（注2）
- 診療に関するお問い合わせは「4」
- その他に関するお問い合わせは「5」

（注1） 外来予約は **9:00～12:00、13:00～16:30** となります

（注2） 地域連携に関する問い合わせは、**8:30～17:00** となります

Q&A

Q 当日の外来予約キャンセルはどこに連絡するの。
A 予約に関するすべてのお問い合わせは、「1」にて対応致します。

Q 紹介状を持っていて外来予約をする場合はどこに連絡するの。
A 外来予約のお問い合わせは、「1」を押して下さい。

Q どの部門に問い合わせするかがわからないのですが。
A その他のお問い合わせは、「5」を押して下さい。
電話交換に繋がります。